

Modalità di iscrizione

La partecipazione al corso è gratuita per gli aderenti a SENIORnet (max 3 persone per ente/organizzazione). Per i non aderenti il costo è di 100,00 € + IVA (se dovuta) a persona. L'eventuale quota di adesione è da versare a seguito di conferma dell'avvenuta iscrizione.

SCHEDA DI ISCRIZIONE

Da compilare per ogni partecipante e **da inviare entro il giorno 10 ottobre 2016** (fax: 049-8752499; e-mail: info@seniornet.it)

Cognome: _____

Nome: _____

Qualifica: _____

Ente/Organizzazione: _____

Via: _____

CAP: _____ Città: _____

Provincia.: _____

Tel.: _____

Fax: _____

E-mail: _____

D.Lgs n° 196/2003 riservatezza dei dati personali. Autorizzo a detenere i dati personali al solo scopo dell'attività svolta, con divieto di cessione degli stessi senza preventiva autorizzazione.

Firma _____

Come raggiungere la sede del corso



IN AUTO

Uscita "PD EST" dall'autostrada MI-VE o dall'autostrada BO-PD e proseguire in direzione centro città. Dopo circa 2 km in Piazzale Stanga, l'Hotel è situato sulla destra.

IN TRENO

A 2 Km dalla stazione FS - Quartiere Fiera.
Bus n° 18 o 9.

Segreteria Organizzativa

Francesca Molon

Sinodè srl - Corso del Popolo 57 - Padova

Tel. 049-8219514

mail: info@seniornet.it, info@sinode.it

Promosso da



il network dei servizi rivolti agli anziani

LA GESTIONE DELLE RELAZIONI INTERPERSONALI

**Il corso rilascia 8,0 crediti ECM
per tutte le Figure Sanitarie**

Martedì 25 ottobre 2016

Ore 9.00 - 18.00

(Padova)

L'attività formativa di SENIORnet

Sulla scorta delle positive esperienze realizzate negli ultimi anni, per il 2016 SENIORnet propone ai Centri di Servizio per anziani della Regione Veneto un articolato programma di eventi formativi che si differenziano per contenuti, destinatari e modalità operative.

Il programma completo degli eventi formativi è disponibile sul sito www.seniornet.it

Riconoscimento dei crediti formativi

Il corso "La gestione delle relazioni interpersonali" è in fase di accreditamento al **Sistema Nazionale per la Formazione Continua in Medicina** e rilascia **8,0** (otto) **crediti ECM per tutte le Figure Sanitarie**.

L'accREDITAMENTO ECM è a cura della LIUC - Università Cattaneo (provider n. 3733)

Il corso rilascia 8,0 (otto) **crediti formativi per gli assistenti sociali** ai sensi della Convenzione con il Consiglio Regionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali del Veneto stipulata in data 22 ottobre 2014.

Programma del corso

L'approccio professionale alla comunicazione interpersonale.

Analisi dell'interlocutore tra caratteristiche e motivazioni di fondo:

- la comunicazione non verbale;
- caratteri indicali, gestualità e prossemica;
- le chiavi di accesso visive e le strategie decisionali

Empatia e mimetismo comportamentale:

- le dimensioni della relazione empatica;
- la pratica dell'empatia: entrare nel mondo dell'altro;
- stabilire il rapporto: la sincronizzazione.

La conversazione consapevole:

- gli obiettivi dell'ascolto;
- le barriere dell'ascolto;
- gli stili e la dinamica di ascolto.

Comunicazione e assertività nella gestione dei rapporti con l'utenza (ospiti e familiari).

Docente

Dott. **IVANO BOSCARDINI**

Docente CREMS - Centro di Ricerca in Economia e Management in Sanità e nel Sociale, LIUC - Università Cattaneo

Orario di svolgimento

Il **corso**, della durata di **8 ore**, si terrà il giorno martedì **25 ottobre 2016** con il seguente orario:

- ♦ **Mattino** ore **9.00-13.00**
- ♦ **Pomeriggio** ore **14.00-18.00**

Luogo di svolgimento

La **sede** del corso è:

BEST WESTERN Hotel Biri

Via Grassi, 2

35129 Padova (PD)

Destinatari

L'iniziativa è rivolta a tutto il personale sanitario e socio-sanitario

Numero massimo di partecipanti

100 persone